



RC-002 الملحق أ	الملحق أ – الإجراءات المتبعة لمواجهة المخاطر المالية
تاريخ السريان: فبراير 2024	Penn State Health (Revenue Cycle) دورة إيرادات (Revenue Cycle)

النطاق والغرض تنتهي هذه الوثيقة على الأشخاص والعمليات التالية في Penn State Health (PSH) المحددة أدناه:

Penn State College of Medicine	X	Penn State Health لدى Milton S. Hershey Medical Center	X
المجموعة الطبية – قسم الممارسة الأكademية (Academic Practice Division)	X	St. Joseph Medical Center	X
المجموعة الطبية – قسم الممارسة المجتمعية (Community Practice Division)	X	Holy Spirit Medical Center	X
Spirit Physician Services, Inc.	X	Hampden Medical Center	X
Penn State Health Life Lion, LLC	X	Lancaster Medical Center	X
Pennsylvania Psychiatric Institute	X		

12/2023 – سار ابتداء من:

بيانات السياسة والإجراءات

قد تتضمن مواجهة المخاطر المالية ببعض من الخصائص التالية أو جميعها:

- سجل سابق من الأرصدة غير المدفوعة و/أو إحالات الديون المعدومة إلى وكالات التحصيل.
- عدم الالتزام بالدفع من طرف المريض أو الصانم.
- عدم وجود وسيلة دفع محتملة من مصدر أو برنامج آخر.
- دافع للخدمة أو تأمين نفع نحن خارج شبكته ولا توجد مخصصات.
- مريض أجنبي بدون تعطية تأمينية.
- دفع أو إيداع غير مكتمل لإجراء وشيك الحدوث.

في حالة تمت مراجعة مواجهة المخاطر المالية وتحديدها باعتبارها مخاطرة مالية محتملة، سيتم اتباع الخطوات التالية:

- يقوم المستشار المالي بإرسال رسالة إلى الطبيب ومدير عملية سلامة الإيرادات بوضوح تفاصيل الحساب التالية:

- تاريخ الخدمة:
 - الخدمة المجدولة، أي: زيارة العيادة، إجراء.
- مثل على البريد الإلكتروني: من المحتمل أن يواجه هذا المريض مخاطر مالية. هل من الملح/الطارئ أن يتم المضي قدماً في تقديم هذه الخدمات قبل اتخاذ الترتيبات المالية؟ يُرجى توضيح ما إذا كان يمكن تأجيل الخدمات حتى يتم استيفاء الترتيبات المالية، أو ما إذا كان يجب الاستمرار في تقديم الإجراء.

الرد من الإدارة

- تقوم الإدارة، بما يتضمن الطبيب ومدير عملية سلامة الإيرادات و/أو رئيس الإدارة، باتخاذ القرار والرد على المستشار المالي.

- في حالة تأجيل الإجراء، تتواصل الإدارة مع المريض وتبلغه بتأجيل الإجراء. يواصل المستشار المالي التعاون مع المريض في سبيل تحصيل المدفوعات، وتحديد الأهلية للحصول على المساعدة الطبية و/أو المساعدة المالية. اطلع على [القدم بطلب للحصول على مساعدة طبية/برنامج CHIP \(Children's Health Insurance Program\)](#). في حالة اتخاذ القرار مع المريض، يرسل أو [برنامج المساعدة المالية Financial Assistance Program](#). في حالة اتخاذ القرار مع المريض، يرسل المستشار رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى الإدارة تتضمن تحديداً بالأمر حتى يتثنى للإدارة أن تمضي قدماً في

تحديد جدول للمريض. لن يتم استحقاق أي إيرادات متعلقة بإجراءات مؤجلة أو متأخرة و/أو تعديلها بنسبة 100% من الرسوم.

السياسات والمراجع ذات الصلة

RC-002 سياسة التحصيلات وائتمانات المرضى

الموافقات

الموظف المخول:	Paula Tinch، نائب الرئيس التنفيذي ومدير الشؤون المالية
اعتمده:	Nicholas Haas، نائب رئيس دورة الإيرادات

تاريخ الإنشاء والمراجعات

تاريخ الإنشاء: أبريل 2015

تاريخ (تواتر) المراجعة: 02/01/2024، 4/1/22، 4/20/21، 4/20/15، 7/3/23، 4/1/21، 5/11/21

مراجعو المحتوى والمساهمون

المدير، المستشارون الماليون