



RC-002 الملحق أ	الملحق أ – الإجراءات المتبعة لمواجهة المخاطر المالية
تاريخ السريان: فبراير 2024	دورة إيرادات (Revenue Cycle) مركز Penn State Health

النطاق والغرض تنطبق هذه الوثيقة على الأشخاص والعمليات التالية في Penn State Health (PSH) المحددة أدناه:

Penn State College of Medicine		الخدمات المشتركة لدى Penn State Health	X
المجموعة الطبية – قسم الممارسة الأكاديمية (Academic Practice Division)	X	Milton S. Hershey Medical Center	X
المجموعة الطبية – قسم الممارسة المجتمعية (Community Practice Division)	X	St. Joseph Medical Center	X
Spirit Physician Services, Inc.	X	Holy Spirit Medical Center	X
Penn State Health Life Lion, LLC	X	Hampden Medical Center	X
Pennsylvania Psychiatric Institute – سارٍ ابتداءً من: 12/2023	X	Lancaster Medical Center	X

### بيانات السياسة والإجراءات

قد تتسم مواجهة المخاطر المالية ببعض من الخصائص التالية أو جميعها:

- سجل سابق من الأرصدة غير المدفوعة و/أو إحالات الديون المدعومة إلى وكالات التحصيل.
- عدم الالتزام بالدفع من طرف المريض أو الضامن.
- عدم وجود وسيلة دفع محتملة من مصدر أو برنامج آخر.
- دافع للخدمة أو تأمين نقع نحن خارج شبكته ولا توجد مخصصات.
- مريض أجنبي بدون تغطية تأمينية.
- دفع أو إيداع غير مكتمل لإجراء وشيك الحدث.

في حالة تمت مراجعة مواجهة المخاطر المالية وتحديدها باعتبارها مخاطرة مالية محتملة، سيتم اتباع الخطوات التالية:

- يقوم المستشار المالي بإرسال رسالة إلى الطبيب ومدير عملية سلامة الإيرادات يوضح تفاصيل الحساب التالية:

- تاريخ الخدمة:
- الخدمة المجدولة، أي: زيارة العيادة، إجراء.
- مثال على البريد الإلكتروني: من المحتمل أن يواجه هذا المريض مخاطر مالية. هل من الملح/ الطارئ أن يتم المضي قدمًا في تقديم هذه الخدمات قبل اتخاذ الترتيبات المالية؟ يُرجى توضيح ما إذا كان يمكن تأجيل الخدمات حتى يتم استيفاء الترتيبات المالية، أو ما إذا كان يجب الاستمرار في تقديم الإجراء.

### الرد من الإدارة

- تقوم الإدارة، بما يتضمن الطبيب ومدير عملية سلامة الإيرادات و/أو رئيس الإدارة، باتخاذ القرار والرد على المستشار المالي.
- في حالة تأجيل الإجراء، تتواصل الإدارة مع المريض وتبلغه بتأجيل الإجراء. يواصل المستشار المالي التعاون مع المريض في سبيل تحصيل المدفوعات، وتحديد الأهلية للحصول على المساعدة الطبية و/أو المساعدة المالية. اطلع على التقديم بطلب للحصول على مساعدة طبية/ برنامج (Children's Health Insurance Program, CHIP) أو برنامج المساعدة المالية (Financial Assistance Program). في حالة اتخاذ القرار مع المريض، يرسل المستشار رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى الإدارة تتضمن تحديثًا بالأمر حتى يتسنى للإدارة أن تمضي قدمًا في

تحديد جدول للمريض. لن يتم استحقاق أي إيرادات متعلقة بإجراءات مؤجلة أو متأخرة و/أو تعديلها بنسبة 100% من الرسوم.

## السياسات والمراجع ذات الصلة

RC-002 سياسة التحصيلات وائتمانات المرضى

## الموافقات

الموظف المخول:	Paula Tinch، نائب الرئيس التنفيذي ومدير الشؤون المالية
اعتمده:	Nicholas Haas، نائب رئيس دورة الإيرادات

## تاريخ الإنشاء والمراجعات

تاريخ الإنشاء: أبريل 2015

تاريخ (تواريخ) المراجعة: 4/20/15، 4/20/21، 5/11/21، 4/1/22، 7/3/23، 02/01/2024

مراجعو المحتوى والمساهمون  
المدير، المستشارون الماليون